

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2023年9月30日

事業所名：児童発達支援 児童発達支援 はぐちるランド綾瀬

対象人数(保護者) 39人 回答者数 29人 回収 74.4%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	それを踏まえた対応について
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	3		<ul style="list-style-type: none"> 部屋の広さに対して人数は多すぎるかなという印象。子供も「狭いからヤダ」ということがある。 常に整頓されていて設備もととのっており、満足している。 	<ul style="list-style-type: none"> 当園の訓練指導室は約70㎡以上御座います。 国の設置基準である児童一人当たり3㎡以上、集団活動が行えるよう、死角のない指導員の目が届く一つの空間で児童発達支援事業であれば30㎡以上の広さという基準の2倍以上の広さをご用意しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	10		<ul style="list-style-type: none"> 言語聴覚士等専門の職員がいらっしゃればなお良いと思う。 優しい先生は多いですが専門知識のある先生がいるなど感じたことはありません。 配置数は問題ありません。 専門性については分からない 職員の方が何人その日にいるかわからず、名札もないのでお名前も覚えにくいです。うちは言語面が弱いので特化した職員が増えると嬉しいです。 週一回しか通園していない、かつ送迎していただいているので、教室に常に何名の先生がいるのか等がわからない。子どもに聞いても名前がわからない先生がいるので、各先生方の詳しいプロフィール等(どんな資格を持っているのか、仕事での得意分野等)をもっと教えてほしい 専門性は実際に見ていないからわからないが、疑問に思っ点は時々ある。 人数は発達障害児童相手に対しては少ないように思える 	<ul style="list-style-type: none"> 児童10人に対し指導員2人という国の人員配置基準に加え、加算要件を満たす人員配置を行っております。保育士、児童指導員など児童、福祉分野での経験と専門性を備えたスタッフ配置に努めております。 現在、言語聴覚士の資格を有したものは在籍しておりません。お子さまの状況に合わせて必要な言語の獲得に向けた課題に取り組んでおります。 職員の名札は子どもたちとの触れ合いにおいて危険もあるため、付けておりません。職員全員顔写真入りの社員証を持参していますので、提示することが出来ます。職員の得意分や資格については、お便りなどで保護者の方へ周知できるよう進めて参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	12		<ul style="list-style-type: none"> 広くて清潔で暖かみのある室内でとても良いと思います。 わからない。 ビル自体が特別バリアフリーではない 	<ul style="list-style-type: none"> 車いすのまま入れる広さのトイレをご用意しており、園内の段差も車いすです引っかかりから高い高さで設定しております。 利用されるお子さんにとって分かりやすいよう構造化した活動を今後とも心がけていきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24	5		<ul style="list-style-type: none"> 全ての先生がしっかりと子供の特性を把握して対応して頂けるのが疑問があります。 	<ul style="list-style-type: none"> 職員一同お子様の特性を把握できるよう、個別支援計画の内容を確認を行っております。また、個別支援の内容を職員間で話し合い取り組んでいけるよう会議を行っております。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	4	1	<ul style="list-style-type: none"> 色々な事をされて子供も楽しそうに報告を受けるのも楽しみです。 子どもたちを楽しませてくれる工夫がとてまなされている。 インスタを見てると水元のほうがイベントが多く、遠出もしていて、楽しそうに思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 課題内容は発達やお子さんの状況に応じて繰り返し行っていることがありますが、楽しみながら続けていけるよう工夫を行っております。
	6 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	12	10	<ul style="list-style-type: none"> そういった機会を設けているのかわからない。 ないが現状のままで満足 	<ul style="list-style-type: none"> 事業所として交流活動等の実績はありませんが、保護者のご希望があれば通園先との連携などを行っていきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	4			<ul style="list-style-type: none"> 支援内容は同じ活動でもそれぞれお子様によって目的が違うため、日々のサービス提供記録や送迎時の伝達を細かく行っていけるよう努めて参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	4	1	<ul style="list-style-type: none"> 毎回報告は頂けるのですが普段の様子等見学できたら嬉しいです 	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	11	2	<ul style="list-style-type: none"> いつも相談すると丁寧に返答してくださるのでご助かります。 こちらから何か質問をすれば差し障りのない回答を頂けるだけ、と言った印象です。 利用して間もないのでこれからあるのだと思う。 半年に一度、計画の見直しで面談はあるが、もう少し定期的に面談があってもいいように思う 	<ul style="list-style-type: none"> モニタリングやご要望に応じて面談や、公式LINEでの相談も行っております。お気軽に相談ができることを周知できるよう努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	9	16	<ul style="list-style-type: none"> 保護者同士の交流の機会がありませんので、小学校の事などや悩み事等情報交換する場が欲しい 今現在個人的には必要ないが、保護者同士が希望すればそのような場も支援してくれると思う 今年から利用しただけなのでまだよくわかりません。 ないが、現状のままで満足 あるのかもしれませんが参加していません。 保護者会があるのかはわかりません。あると嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> 父母の会や保護者会は、昨今のコロナ禍の状況を鑑み開催できておりません。考慮し、今後検討していきます。 現在、東京都の「障害児・者の運動習慣定着支援事業」に参加しており、保護者向けの講習会を実施予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	16		<ul style="list-style-type: none"> 苦情があった場合の対応を知らない。 分からない そういった場面に遭遇していませんが、あっても適切に御対応くださるのではないかと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 相談体制について、周知に努めていくとともにより良い方法を検討していきます。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	4		<ul style="list-style-type: none"> 1日の様子を細かく教えてもらえています。 LINEでのやりとりができるのでとても便利です。 連絡はすぐにLINEで返信して頂いていて助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> その日の活動(課外、お出かけ)は子ども達の様子に合わせて行っているため、その日に決定したことに関してもしっかり連絡できるよう職員間でも周知し、素早い伝達に努めます。 	

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2023年9月30日

事業所名：児童発達支援 児童発達支援 はぐちるランド綾瀬

対象人数（保護者）39人 回答者数 29人 回収 74.4%

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	4		・毎回どんな事をして過ごしたかどんな様子だったかを報告してくれるので安心できます。	・連絡体制については、公式LINE等を使用し、皆様に漏れなく情報がお伝えできるようにしております。自己評価につきましては、今年度が開所して初回となります。ホームページ上に掲載させていただきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	23	6			・契約時にご説明させて頂き、「個人情報使用同意書」及び、「ホームページ及び広報誌等への写真の使用に係る同意書」にご署名、捺印頂いた方のみ掲載させて頂いております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	5	7	・分からない	・来園時に確認出来るように設置しておりますが、周知不足の部分もございますので、今後は周知を努めていくとともにより良い方法を検討していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	18	6	・聞いてはいないのでわかりません。 ・分からない	・月1回以上を目安として、避難訓練を行ってまいりました。今後は、保護者の方を対象にした避難、救出訓練実施が課題です。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26	2	1	・わくわくで行ってニコニコ帰ってきます。 ・とても楽しみに通っている ・先生方が皆明るく優しいので、子どもも親も安心して通っています。	・子どもの最善の利益を尊重し、子ども達が安心して楽しく通える事業所を職員一同で目指していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	22	7		・概ね満足しているが、児童にあった個別の対応をしていただければなお良いと思う。 例えば、言葉のコミュニケーションが不安な児童にカード等を使った指導等専門性のある指導があれば嬉しい。 ・子供に対して、親に対して、親身になって頂いているかどうかを大きな基準だと考えておりますが、そう考えた時に、あまりそうは感じられないという印象です。 ・1日の出来事を細かく丁寧に報告して下さるのがとても有り難く、毎回読むのをたのしみしています。	・職員一人ひとりの支援の質の向上を図り、安定的に適切な支援を提供することにより、子どもの健全な育成に貢献するとともに、月に1～2回の園内研修を行い、職員のスキルアップの向上、組織運営管理を適切に行ってまいります。
送迎対応	19	送迎は正しく行われているか	26	3		・出来たら時間を統一して頂けると嬉しいです！ ・たまに遅れる事もあります交通状況もありますし仕方ないと思います。 ・遅れても急がず安全に送迎して頂ければよいと思います。 ・運転が荒いのか苦手なのかわからないが心配な人がいる	・交通事情により、送迎時間に遅れる場合は公式LINEにてご連絡させて頂いております。交通事情が故に、皆様には直前のご連絡となってしまう申し訳ございません。
運動療法	20	運動療育は役に立っているか	23	6		・これから始まるとのことで期待している。 ・公園遊びによく行っているのが、よく歩く様になりました。	・現在、東京都の「障害児・者の運動習慣定着支援事業」に参加しており、体の使い方について研修を受けております。
その他	21	今後やってほしい療育はあるか	14	7	8	・親子で参加できる機会があれば嬉しいです ・あくまでも個人的な希望ですがハサミ ・水遊びは大変なので取り入れて頂けるとは思いませんでした。 子供がとっても楽しそうでプールの日は嬉しいです。ありがとうございます。 ・身辺自立、情緒、体の使い方改善が見られるように療育していただけるとすごく助かります。 ・発音の練習を増やしていただきたいです。 ・児童にあった個別の対応をしていただければなお良いと思う。 例えば、言葉のコミュニケーションが不安な児童にカード等を使った指導等、専門性のある指導があれば嬉しい。 ・食育など ・トイレなどの基本的な生活習慣	・事業所で取り組んでいる「ことば支援」について等をお手紙や送迎時のフィードバック等でお伝えして参ります。 ・子ども達の様子や天候などに合わせて、クッキング（食育）も積極的に取り入れて参ります。 ・お子様の育ちにに合わせて個別療育も行ってまいります。引き続き言葉の療育など個別の支援にも尽力致します。