

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2024年9月30日

事業所名：児童発達支援 はぐちるランド綾瀬

対象人数（保護者）38人 回答者数 28人 回収 73.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	それを踏まえた対応について
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	3			・当園の訓練指導室は約70㎡以上御座います。 国の設置基準である児童一人当たり3㎡以上、集団活動が行えるよう、死角のない指導員の目が届く一つの空間で児童発達支援事業であれば30㎡以上の広さという基準の2倍以上の広さをご用意しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26	2		・わからない	・児童10人に対し指導員2人という国の人員配置基準に加え、加算要件を満たす人員配置を行っております。保育士、児童指導員など児童、福祉分野での経験と専門性を備えたスタッフ配置に努めております。
	3	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	2		・あらゆる生活習慣、遊びの場など子どもや大人も分かりやすい配置で過ごしやすい空間になっていると感じます。	・車いすのまま入れる広さのトイレをご用意しており、園内の段差も車いすで引っかかりのない高さに設定しております。 ・利用されるお子さんにとって分かりやすいよう構造化した活動を今後とも心がけていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28				・日々の清掃・消毒は安全で心地よく過ごせるように努めていきます。 ・活動に合わせてレイアウトを変更しております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	2	1	・通い始めて見違えるほど成長が見られ、驚くばかりです。いつもありがとうございます。 ・とても良くして頂いておりますが、言語に関してだけ言語聴覚士の職員さんがいてくれたらなと思っております。	・職員一同お子様の特性を把握できるよう、個別支援計画の内容を確認を行っております。また、個別支援の内容を職員間で話し合い取り組んでいけるよう会議を行っております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	1			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27	1			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	1	1		・支援内容は同じ活動でもそれぞれお子様によって目的が違うため、日々のサービス提供記録や送迎時の伝達を細かく行っていけるよう努めて参ります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27		1		・課題内容は発達やお子さんの状況に応じて繰り返し行っていることがありますが、楽しみながら続けていけるよう工夫を行っていきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	9	6	・わからない	・事業所として交流活動等の実績はありませんが、保護者のご希望があれば通園先との連携などを行っています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27		1		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	2			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	8	7		・父母の会や保護者会は、今後検討していきます。 ・昨年度は、東京都の「障害児・者の運動習慣定着支援事業」に参加しており、保護者向けの講習会を実施致しました。今後もそのような機会が作れるよう努めていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27		1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	8		・まだ通い始めて浅いため、定期面談未実施です。 ・回答理由：まだ利用開始から間もないため	・モニタリングやご要望に応じて面談や、公式LINEでの相談も行っております。 お気軽に相談ができることを周知できるよう努めます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	2			・その日の活動（課外、お出かけ）は子ども達の様子に合わせて行っているため、その日に決定したことに關しても素早く連絡できるよう職員間でも周知し、素早い伝達に努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	11	11	・通い始めて浅いため、分かりません。 ・ないですが、必要性は感じないです。父母の会などの負担がない方がありがたいです。 ・まだ参加したことがない	・父母の会や保護者会は、今後検討していきます。 ・昨年度は、東京都の「障害児・者の運動習慣定着支援事業」に参加しており、保護者向けの講習会を実施致しました。今後もそのような機会が作れるよう努めていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	5	1		・モニタリングやご要望に応じて面談や、公式LINEでの相談も行っております。 お気軽に相談ができることを周知できるよう努めます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	2			

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2024年9月30日

事業所名：児童発達支援 はぐちるランド綾瀬

対象人数（保護者）38人 回答者数 28人 回収 73.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	それを踏まえた対応について
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	27	1			・活動内容に関しては、サービス提供記録に写真を添付させて頂いております。 また、インスタグラムでも毎日園の活動を発信しております。 ・連絡体制については、公式LINE等を使用し、皆様に漏れなく情報がお伝えできるようにしております。自己評価につきましてはホームページ上に掲載させて頂きます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	2			・契約時にご説明させて頂き、「個人情報使用同意書」及び、「ホームページ及び広報誌等への写真の使用に係る同意書」にご署名、捺印頂いた方のみ掲載させて頂いております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。 また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	7	2		・来園時に確認出来るように設置しておりますが、周知不足の部分もございますので、 今後は周知を努めていくとともにより良い方法を検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	11	1	・まだ通い始めて浅いため、分かりません。	・月1回以上を目安として、避難訓練を行ってまいりました。今後は、保護者の方を対象にした避難、救出訓練実施が課題です。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	5			・BCPを活用しながら、職員研修を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	3		・事故や怪我等がそもそも起こらないように配慮してくれているとおもいます。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	28			・毎週、とても楽しみにしています。本人は毎日通いたいと言っているくらいです。	・子どもの最善の利益を尊重し、子ども達が安心して楽しく通える事業所を職員一同で目指していきます。 ・職員一人ひとりの支援の質の向上を図り、安定的に適切な支援を提供することにより、
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27	1		・どこに行くよりも楽しそうです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	2			