

# 保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2025年11月30日

事業所名：児童発達支援 はぐちるランド平井

対象人数（保護者）34人 回答者数 23人 回収 67.6%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	それを踏まえた対応について
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20			3	・実際に活動しているところをお願いしても、全く見せて頂けないので、分からない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当園の訓練指導室は約70㎡以上御座います。国の設置基準である児童一人当たり3㎡以上、集団活動が行えるよう、死角のない指導員の目が届く一つの空間で児童発達支援事業であれば30㎡以上の広さという基準の2倍以上の広さをご用意しております。</li> <li>・ご契約時に施設内をご見学いただいておりますので、活動スペースについてはご確認いただける内容となっております。</li> </ul>
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1		6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その日の子供の人数と職員の人数を把握していないので、数が適切が判断できない。</li> <li>・実際に活動しているところをお願いしても全く見せて頂けないので、分からない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童10人に対し指導員2人という国の人員配置基準に加え、当事業所では加算要件を満たす人員配置を行っております。保育士や児童指導員など、児童・福祉分野での経験と専門性を備えたスタッフ配置に努めております。</li> <li>・しかしながら、私たちは配置人数だけに頼らず、専門研修の実施や役割分担の工夫を通じて、子ども一人ひとりに適した支援が行える体制づくりを心がけております。今後も保護者の皆様の声を大切にし、より安心できる環境を整えてまいります。</li> <li>・活動中の様子は安全面や他児童のプライバシーの都合により見学に制限が生じることがありますが、職員配置の考え方や運営体制については、ご希望があればいつでもご説明いたしますので、お気軽にお申し付けください。</li> </ul>
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1		3	・実際に活動しているところを見せて下さいとお願いしても見せて頂けないので、分からない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・車いすのまま入れる広さのトイレをご用意しており、園内の段差も車いすで引っかかりから高さで設定しております。</li> <li>・当園では、お子さまが安心して過ごせるよう、動線が分かりやすい環境づくりや、障害特性に応じた設備・配慮を行っております。</li> <li>・ご契約時に室内環境についてご説明し、実際のスペースもご見学いただいておりますが、当時十分にご確認いただけていなかった場合は申し訳ございません。</li> <li>・活動中の見学は、安全面や他児童のプライバシーの都合で制限が生じることがありますが、環境構造化や設備の配慮内容については、必要に応じてあらためてご説明可能ですので、お気軽にお申し付けください。</li> </ul>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20			3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・遊具や洗面所等、とても清潔感がありここに通う決め手にもなりました。</li> <li>・実際に活動しているところをお願いしても全く見せて頂けないので、分からない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の清掃・消毒は安全で心地よく過ごせるように努めていきます。</li> <li>・活動に合わせてレイアウトを変更しております。</li> </ul>
5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21		1	1	・見学出来ないのですが、確認しようがないですが。先生のお話で様子を伺うと個別的に目標に合わせて関わって下さっていると思う。そうだと信じている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動の様子をご覧いただく機会が限られている中でも、職員の説明やお子さまの変化から支援を信頼してくださっているとお言葉、大変ありがたく感じております。</li> <li>・職員一同お子様の特性を把握できるよう、個別支援計画の内容を確認を行っております。また、個別支援の内容を職員間で話し合い取り組んでいけるよう会議を行っております。</li> <li>・日々の活動では、発達段階に応じた関わりや教材選び、環境調整などを行い、お子さまが安心して取り組めるよう努めています。</li> <li>・また、活動中の見学については、安全面や他児童のプライバシーの観点から制限が生じることがございますが、ご家庭にお伝えする内容はできるだけ具体的に、支援内容やお子さまの様子がより伝わるように工夫してまいります。</li> <li>・今後も法人全体での情報共有や職員研修を強化し、園ごとで在籍する子どもの特性に応じて、最適な支援を提供できるよう努めてまいります。</li> </ul>	

# 保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2025年11月30日

事業所名：児童発達支援 はぐちるランド平井

対象人数（保護者）34人 回答者数 23人 回収 67.6%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	それを踏まえた対応について	
適切な 支 援 の 提 供	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19		1	3	・見学出来ないで、確認しようがない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当事業所が公表している支援プログラムは、実際に提供している支援内容に基づいて作成しております。公表している内容と日々の活動が一致するよう、定期的に見直しと更新を行い、透明性の確保に努めています。</li> <li>・また、支援内容はお子さまの発達段階や特性に応じて個別に調整しているため、画一的なプログラムだけでなく、個別支援計画に基づいた柔軟な取り組みを行っております。今後も保護者の皆様に分かりやすい形で情報発信を続け、実際の支援との整合性を保ちながら改善を重ねてまいります。</li> </ul>	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23				<ul style="list-style-type: none"> <li>・針ヶ谷先生が色々とお話を傾聴して下さい、日々の支援に取り入れて下さっているとと思う。</li> <li>・日々の成長に先生方にはウチは感謝でしかないです☺️🙏🏻</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご評価いただきありがとうございます。個別支援計画は、お子さまの特性や発達状況を正しく把握し、保護者の方々のご意見も反映しながら丁寧に作成することを大切にしております。特に児発管を中心に、日々の記録や職員間の話し合いを通じて、実態に即した計画づくりに努めています。</li> <li>・今後も保護者の皆様との情報共有を大切にしながら、より一層お子さまにとって実効性のある支援計画を策定し、安心して通っていただける環境づくりに取り組んでまいります。</li> </ul>	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20		2		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・当事業所の児童発達支援計画は、児童発達支援ガイドラインに示されている『本人支援』『家族支援』『移行支援』の観点を踏まえたうえで、お子さまに必要な項目を適切に設定し、具体的な支援内容を明確にした形で作成しております。</li> <li>・また、計画の作成にあたっては、日々の活動記録や職員間の話し合い、保護者の方からのご意見を反映することを重視しております。今後もガイドラインに沿った計画づくりに徹底しつつ、実態に即した柔軟な支援を提供できるよう努めてまいります。</li> </ul>
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22		1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・実際に見学出来ないで確かめようがないが、本人の成長が支援計画にそって成長しているのと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当事業所では、児童発達支援計画に基づき、一人ひとりのお子さまに応じた支援を行っております。計画が形骸化しないよう、日々の活動の中で職員が計画内容を確認し合い、実際の支援との整合性を意識しながら取り組んでいます。</li> <li>・また、定期的なモニタリングや会議を通じて計画と実践の振り返りを行い、必要に応じて計画の修正や支援方法の改善を進めております。今後も計画に沿った一貫性のある支援を徹底し、子どもたちの成長を支えてまいります。</li> </ul>
10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19			1	3	・実際に見学出来ないで、分かりようがない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当園では、活動が特定の内容に固定化しないよう、季節や発達テーマに合わせた多様なプログラムを計画しております。室内での制作・感覚遊び・運動あそび・集団活動に加え、水族館や博物館、大型公園など、日常では体験しにくい学びや刺激につながる外出活動も大切に実施しています。</li> <li>・また、直接の見学に制限がある時間帯でも、活動の様子が少しでも伝わるよう、サービス提供記録に毎日写真を添付し、その日の活動を丁寧にお伝えすることを継続しています。そのため、日々の取り組みについて「全く分からない」という状況にならないよう、情報提供の工夫を行っています。</li> <li>・さらに、園の取り組みや雰囲気を感じていただけるよう、Instagram等でも活動の一部を発信しています。</li> <li>・今後も、活動内容がより分かりやすく伝わるよう、情報提供の方法を改善しながら、多様な経験を通してお子さまの成長をサポートしてまいります。ご不明点やご希望がございましたら、どうぞお気軽にお申し付けください。</li> </ul>	

# 保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2025年11月30日

事業所名：児童発達支援 はぐちるランド平井

対象人数（保護者）34人 回答者数 23人 回収 67.6%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	それを踏まえた対応について
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	2	5	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>公園では少し交流があるのかなと思いますが、活動する機会はあまり無いと思います。</li> <li>はぐちるランドさんの他園との交流はありますが、他の地域や幼稚園、保育園などとの交流は無いのかと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業所として交流活動等の実績はありませんが、保護者のご希望があれば通園先との連携などを行っていきます。</li> <li>また、日常の活動においては公園等で地域の子どもたちと関わる機会が自然に生まれることもあり、そうした場面も社会性やコミュニケーションの経験につながると考えております。</li> <li>今後は、保護者の皆様のご意見を参考にしながら、他園や地域との交流の必要性や可能性について検討を進めてまいります。</li> </ul>
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>当事業所では、利用開始時に運営規程や支援プログラム、利用者負担について丁寧にご説明することを心がけております。また、ご利用中もLINEなどを通じて気軽に質問いただける体制を整えており、安心してご利用いただけるよう努めております。</li> <li>今後も、わかりやすく丁寧なご説明と、相談しやすい環境づくりを継続し、保護者の皆様と協力しながらお子さまの成長を支えてまいります。</li> </ul>
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23					<ul style="list-style-type: none"> <li>当事業所では、支援開始時やモニタリングの機会に『児童発達支援計画』をお示ししながら、支援内容について丁寧にご説明することを徹底しております。実際にご利用中の保護者の方々からも『説明があった』とのご回答を多数いただいております。安心してご利用いただけることをうれしく思います。</li> <li>今後も、計画に基づいた説明と保護者の皆様との共有を継続し、お子さまの成長を支えるためにより分かりやすい情報提供に努めてまいります。</li> </ul>
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	5	4	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者会みたいな交流会勉強会があったらいいなと思っています。</li> <li>モニタリングの際に子どもの困りごとに関して「お家でもこのトレーニングをしてみてください」と、トレーニング方法を教えていただいたことがあります。</li> <li>先日、親子参観日に参加させて頂いた。1年に1回このような機会があるようだが回数がとて少ないと感じた。見学が出来ない事も、日々の様子が実際見えず進路を決めるや親の安心して預けられるところが見定める機会がない。もっと保護者会や親子参観等の機会を作るべきだと思う。この件に関しては、不自信で心配です。他の親御さんも同じ気持ちだと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>父母の会や保護者会については、今後の検討課題としております。また、全園が参加する合同支援は毎年開催しており、情報共有や保護者の交流の機会を設けています。</li> <li>一方で、親子参観については、数百名規模が入れるホールを貸し切り、4園合同で打ち合わせを重ねるなど、かなり大掛かりな準備が必要な行事となっております。そのため、現状では年1回の開催でも相応の準備期間と調整が必要となり、簡単に回数を増やすことが難しいという実情がございます。</li> <li>今後も、保護者の皆様に安心してご利用いただけるよう、必要に応じた情報提供や交流の機会づくりを検討し、支援体制を充実させてまいります。</li> </ul>
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>サービス提供記録をいつも丁寧に書いていただき、できるようになったことや成長したことなどを記載して下さっているのが発達状況に関して共通理解はできていると感じます。</li> <li>先生方がよく子ども達をよく観察してくださっているのが分かり有り難いです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>日頃の連絡について温かいご評価をいただき、誠にありがとうございます。</li> <li>日々の様子をレポートや写真通してお伝えすることで、ご家庭でもお子さまの成長を実感していただいているとお声をいただき、大変うれしく思います。保護者の皆様とお子さまの変化と一緒に喜び合えることは、私たち職員にとっても大きな励みになっております。</li> <li>今後も、保護者の皆様に安心してお子さまを預けていただけるよう、日々の丁寧な情報共有を継続するとともに、職員間のチームワークをさらに強化し、園全体として一貫した支援を行ってまいります。</li> </ul>

# 保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2025年11月30日

事業所名：児童発達支援 はぐちるランド平井

対象人数（保護者）34人 回答者数 23人 回収 67.6%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	それを踏まえた対応について
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>年に一度の面談はあると聞いているが、まだ通って一年経っていないので実施しておらず、定期的かどうか判断できない。</li> <li>自分から発信すれば、答えてくれると思う。先生方は、とても多忙にて答えられないこともあった。しかし、改善が見られているととても思う。色々教えて下さり、日々感謝しています🙏🏻</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>モニタリングやご要望に応じて面談や、公式LINEでの相談も行っております。お気軽に相談ができることを周知できるよう努めます。</li> <li>また、定期的なモニタリングや半年ごとの面談に加え、日々の送迎時や活動報告の際にも保護者の皆様からのご質問にお答えしたり、子育てに関するちょっとした助言をお伝えしたりするよう心がけております。</li> <li>今後は保護者の皆様が遠慮なくご相談いただけるよう、短時間でも定期的に話せる機会を増やすなど工夫を検討してまいります。お子さまの成長やご家庭での取り組みを園と共有しながら、安心して通っていただける環境を一層整えていきます。</li> </ul>
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>トップ以外のスタッフの入れ替わりが激しく、歴が短い人達の熱意の無さが表情や態度に表れている</li> <li>今まで、全くそのように感じず退所しようとも悩んだ。しかし、ご迷惑だがこのことをご相談すると先生方がとても傾聴や困り事の折り返しを下さるようになった。今は、とても嬉しいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご意見をお寄せいただきありがとうございます。「熱意が感じられない」というご指摘については、どのような点でそのように映ってしまったのか、私たちとしても真摯に受け止める必要があると感じています。当園では、多くの職員が1年以上継続して勤務し、日々お子さまの支援に真剣に取り組んでおり、決して熱意がないわけではありません。しかし、忙しい場面や言葉の選び方によって、その思いが十分に伝わらなかった可能性があると考えております。</li> <li>一方で、ご相談後に「傾聴や対応が変わった」と感じていただけたとお言葉は、大変ありがたく、職員にとっても励みとなっております。</li> <li>今後は、支援そのものだけでなく、職員の姿勢やコミュニケーションからも“思い”が伝わるように、より丁寧な関わりを心がけていくことを徹底してまいります。</li> <li>いただいた声を真摯に受け止め、接遇面も含めた職員研修・サポートを継続し、保護者の方に安心していただける環境づくりに努めてまいります。</li> </ul>
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか、また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	4	4	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>きょうだいへの支援はされていないかと思えます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>年1回の合同親子療育を通じて、保護者とお子さまが一緒に参加できる交流の場を設けています。今後もこうした機会を大切にしつつ、保護者の皆様からいただいたご意見を参考に、保護者同士の交流の場づくりや情報交換の機会について検討してまいります。</li> <li>お子さまやご家族が安心して通えるよう、引き続きご家庭との連携を大切にし、支援体制を充実させてまいります。</li> </ul>

# 保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2025年11月30日

事業所名：児童発達支援 はぐちるランド平井

対象人数（保護者）34人 回答者数 23人 回収 67.6%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	それを踏まえた対応について
19	ごどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、ごどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>送迎車が破損していても本部や上層部の人の指示で一年程修理や対処を怠っている(本部の人が台車が手配できないという理由でNGを出していると聞いた)</li> <li>お電話を早めにいつも頂くが、今までは困り事の解決にならないことが多かった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>これまでのご相談に対して『適切に対応してもらっている』とのご評価をいただきありがとうございます。当事業所では、日頃から保護者の皆様の声を丁寧に向い、迅速かつ適切な対応ができるよう努めております。</li> <li>送迎車の件につきましては、ご心配をおかけし申し訳ございません。破損箇所については園・本部ともに把握しており、修繕に必要な費用面や代車手配の調整を含め、限られた取支の中で慎重に検討を進めていた状況でございます。</li> <li>なお、送迎車の安全性につきましては、外部業者による毎月の定期点検を実施しており、走行に支障がないことを確認した上で使用しております。走行に影響するような不具合が発見された場合には、即日に対応する体制を整えており、安全面を軽視したり対処を怠っていたわけではございません。</li> <li>結果として、保護者の皆さまに状況が十分に伝わらず、不安なお気持ちにつながってしまったことを深く反省しております。今後は、進捗や判断理由についてもより分かりやすく共有し、安心してご利用いただけるよう改善してまいります。</li> <li>また、これまでのご相談への対応について「解決につながらなかった」とのご意見につきましても真摯に受け止め、園と本部の連携、相談対応の質、フォロー体制の改善に努めてまいります。</li> <li>保護者の皆さまの声を大切に、安心してお任せいただける環境づくりに今後も取り組んでまいります。</li> </ul>
20	ごどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	21	1	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>報連相が成立していないと思う事が多々あるこれから期待している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。報告・連絡・相談の面で不十分に感じられた場面が多かったとのご指摘を真摯に受け止めております。日々お子さまをお預かりする中で、保護者の方との情報伝達が円滑であることは非常に重要であり、十分なお気持ちの共有ができなかったことでご不安を抱かせてしまった点について、深くお詫び申し上げます。</li> <li>これまでのやり取りを振り返り、情報の伝達漏れがないよう職員間の共有体制の強化 連絡内容の確認方法の見直し 保護者の方への伝え方やタイミングの改善 などを進め、より確実で丁寧なコミュニケーションを図ってまいります。</li> <li>「これから期待している」とのお言葉をいただいたことを励みに、保護者の皆さまとの意思疎通がより円滑で、安心していただける関係づくりに職員一同努めてまいります。</li> <li>お気づきの点がございましたら、今後どうぞ遠慮なくお知らせください。</li> </ul>
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をごどもや保護者に対して発信されていますか。	19	1		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>どんな活動をしているのかSNSで知れて、とても安心できると感じた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>活動内容に関しては、サービス提供記録に写真を添付させて頂いております。また、Instagramでも毎日園の活動を発信しております。</li> <li>連絡体制については、公式LINE等を使用し、皆様に漏れなく情報がお伝えできるようにしております。自己評価につきましてはホームページ上に掲載させていただきます。</li> <li>今後も継続的に取り組みを行い、保護者の皆様に安心と喜びをお届けできるよう努めてまいります。</li> </ul>
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	21	1		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>契約時にご説明させて頂き、「個人情報使用同意書」及び、「ホームページ及び広報誌等への写真の使用に係る同意書」にご署名、捺印頂いた方のみ掲載させて頂いております。</li> </ul>
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>避難訓練はしていた。</li> <li>保育園のように、(はやり風邪等の)感染症マニュアルがないことが気になる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>来園時に確認出来るように設置しておりますが、周知不足の部分もございますので、今後は周知を努めていくとともにより良い方法を検討していきます。</li> </ul>

# 保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2025年11月30日

事業所名：児童発達支援 はぐちるランド平井

対象人数（保護者）34人 回答者数 23人 回収 67.6%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	それを踏まえた対応について	
非常時等の対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1	1	4	・避難訓練をしていた。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月1回以上を目安として避難訓練を行ってまいりました。今後は、保護者の方を対象にした避難・救出訓練の実施が課題です。</li> <li>・また、年齢の低いお子さまにも理解しやすい方法で参加できるよう工夫しており、その点についてご評価いただいたことは大変励みになっております。災害はいつ起こるか分からないため、今後も発達段階に応じた配慮を継続し、安心して取り組める訓練を心がけてまいります。</li> <li>・加えて、職員研修やマニュアルの定期的な見直しも行い、いざという時に全職員が共通の対応を取れるよう体制を整えてまいります。お子さま、保護者の皆様にとって安全で信頼できる環境づくりを今後も徹底してまいります。</li> </ul>	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	18				5	・実際の活動の様子が見れないので、確認しようがない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・BCPを活用しながら、職員研修を行っております。</li> <li>・職員間の情報共有や緊急時対応訓練を重ねることで、限られた配置の中でも子どもたちが安心して過ごせる体制づくりに努めております。今後も安全を最優先にし、支援の質と環境の改善に取り組んでまいります。</li> </ul>
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	18	1	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こちらから聞かないと詳細を説明されない事が多い</li> <li>・都度怪我があれば報告いただいています。</li> <li>・これまで、体の傷や割れたお弁当について何回かご相談したことがあったが傷の確認もなく取り合ってもらえない事が多かった。どんな事したらこんなに傷を作ってくるのだろうかと思学も出来ない聞いても説明もないでとても親として心配になった。最近、聞けば説明をしてくれるようになったと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故や怪我が発生した際には、速やかに保護者の方へご連絡し、状況と対応について丁寧にご説明することを基本方針としております。ただ、ご指摘のとおり説明に一貫性を欠く場面があったことは真摯に受け止めております。</li> <li>・今後は、軽微なものから比較的大きなものまで、状況に応じて一貫した基準でご説明できるよう職員間でルールを再確認し、統一した対応を徹底してまいります。安全確保を最優先に、再発防止の取り組みとあわせて、保護者の皆様に安心していただける体制づくりを進めてまいります。</li> </ul>	
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	22	1			・先生方をとても好きでいてくれていると思う。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎車を見つけて駆け寄ってきてくれる姿をとても嬉しく思います。お子さんが安心して楽しく通ってきていることが、私たちにとっても大きな励みになっています。</li> <li>・これからも『行きたい!』と思ってもらえる場所であられるように、子どもたち一人ひとりに寄り添いながら、温かく見守っていききたいと思います。</li> </ul>	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	22		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・朝は不安定な日もありますが、送迎車に乗り込むと笑顔になります。</li> <li>・毎回とても楽しみにしています。</li> <li>・我慢している部分が多いように見える子供は言葉は出ませんが</li> <li>・送迎車を見るとニコニコして車に乗って行くので楽しみにしていると思います。最近、行きしぶりもなくなり帰宅後ニコニコしている様子がとても増えた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さまが送迎車に乗ると笑顔になる様子や、「毎回とても楽しみにしている」との温かいお声をいただき、大変嬉しく拝見いたしました。また、朝は不安定な日があっても園に向かう際には気持ちが切り替わり、帰宅後もニコニコと過ごされているというお話から、園での時間が安心できるものになってきているのだと感じております。</li> <li>・言葉で気持ちを伝えることが難しいお子さまの場合でも、表情や行動から読み取れるサインを大切にしながら、無理のないペースで楽しめる環境づくりを続けてまいります。</li> <li>・これからも『行きたい!』『楽しい!』と思っていただける場所であり続けられるように、子どもたち一人ひとりに寄り添いながら、温かく見守ってまいります。</li> </ul>	

# 保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2025年11月30日

事業所名：児童発達支援 はぐちるランド平井

対象人数（保護者）34人 回答者数 23人 回収 67.6%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	それを踏まえた対応について
29	事業所の支援に満足していますか。	20	2	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 預かり保育ではなく療育をして欲しい</li> <li>・ 定期的に教室だけの保護者の見学の機会、保護者の同士の交流の場が設けられればより良いと思います。</li> <li>・ 毎日アプリで1日の様子を詳しく教えていただいて写真もあるのでとてもわかりやすく、送迎時に成長の報告や1日の様子を教えていただくと満足です。</li> <li>・ これからもよろしくお願いします。</li> <li>・ やはり、ウチは見学を希望したいです。今後、進路を決める場面では普段やっているレベルが分からないとやっぱり進路はどうやっても選べませんです。。しかし、これはきっとはぐちるランド全体の運営方法だと思うので。先日はぐちるランドの運営様にこの件は、ご相談させて頂いているので。私が日々お世話になっている先生方には関係のないお話なのかなと思っております。この件で、日々お世話になっている先生方と信頼関係が崩れるのも大変困りますし。。ご相談させて頂いた運営様からのご連絡ご返答お待ちしております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ご意見をお寄せいただきありがとうございます。まず、「預かり保育ではなく療育をしてほしい」というお声についてですが、当園では“預かる”ことを目的とした支援ではなく、一人ひとりの発達目標に基づいて計画的に療育を提供していることを改めてお伝えさせていただきます。活動内容は見た目には遊びのように見えますが、それぞれに発達意図や目的があり、他事業所と比較しても、むしろ丁寧な療育的な関わりを行っていると感じております。</li> <li>・ 一方で、支援の様子を直接ご覧いただく機会に限られていることで、十分に伝わりきらずご不安につながってしまった点については、大変申し訳なく感じております。</li> <li>・ 保護者の方からのご意見にもあるように、定期的な保護者見学の機会 教室ごとの保護者交流会・意見交換の場 といった取り組みは、今後の課題として真摯に受け止めております。</li> <li>・ 日々の情報提供について「毎日のアプリでの詳細な記録や写真、送迎時の報告が分かりやすく満足している」といった嬉しいお言葉もいただき、職員にとって大きな励みとなっております。</li> <li>・ また、見学に関するご相談を運営に直接お寄せいただいた件については、「現場の職員と信頼関係を崩したくない」というお気持ちも含め、誠実なお考えで行動して下さったことに感謝しております。運営側としてもいただいたご意見を受け、今後の改善に向けて検討を進めております。</li> <li>・ お子さまの進路選択など、大切な場面で必要な情報が得られるよう、できる範囲で見える化を進め、安心して判断いただける環境づくりに努めてまいります。</li> <li>・ 今後も、保護者の皆さまのお気持ちに寄り添いながら、質の高い療育の提供と情報伝達の改善を図ってまいります。どうぞ引き続きよろしくお願いいたします。</li> </ul>