

# 保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2024年1月31日

事業所名：児童発達支援 児童発達支援 はぐちるランド水元

対象人数（保護者）40人 回答者数 34人 回収 85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	それを踏まえた対応について
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	2	1	・温かみのある木の素材を使っていて広々としている。個室もあり充実していると思う。	・当園の訓練指導室は約70㎡以上御座います。 国の設置基準である児童一人当たり3㎡以上、集団活動が行えるよう、死角のない指導員の目が届く一つの空間で児童発達支援事業であれば30㎡以上の広さという基準の2倍以上の広さをご用意しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	6	1	・手が足りていない、目が行き届いていないと感じたことはない。 ・質問をする専門的な視点で答えてくれる。 ・最近職員の人数が減ったかな？と気になった ・保育している様子を見たことがないので、わからない。 ・言葉遅れの発達障害がある御子様に対し視聴覚士、臨床心理士の先生専属して頂きたいです。 ・職員の方々にどのような専門性があるのか、把握しておりません…	・様々な事情で退職された職員がおりますが、個人情報もありますので詳しくお伝えができておらず申し訳ございません。 ・加算要件を満たす人員配置を行っております。保育士、児童指導員など児童、福祉分野での経験と専門性を備えたスタッフ配置に務めております。 ・職員は、保育士又は児童指導員が在籍しております。 セラピストの在籍はありませんが、職員一同研修等を通して支援の学びを行っております。 ・保護者の方が日頃の様子を見て頂く機会を検討中です。 昨年度は2～3月頃保護者参観を開催しました。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	4		・建物にエレベーターもあり室内には段差がなく適切だと思う。	・車いすのまま入れる広さのトイレをご用意しており、園内の段差も車いすで引っかけられない高さに設定しております。 ・利用されるお子さんにとって分かりやすいよう構造化した活動を今後とも心がけていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	34			・とてもしっかりと、子供を観察、分析しておられ、親に共有されている。 ・子どものことをよく考えてくださっていると。	・職員一同お子様の特性を把握できるよう、個別支援計画の内容を確認を行っております。また、個別支援の内容を職員間で話し合い取り組んでいけるよう会議を行っております。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	3		・利用記録で大まかな活動内容は伝えられているが、実際にしている活動の詳細な部分までは分からないので何とも言えない。 ・子どもたちの意見を聞きながら柔軟に活動内容を決めていると思う。	・記録が細分まで行き届いておらず申し訳ございません。 日々の成長や気づき、今困っていることへの取り組みをできるだけ詳しく記載していきたいと思います。
	6	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	17	9	・まだはじまったばかりの施設なので、支援者が必要であればやれば良いと思う。 ・あえて設定していることはないが積極的に施設外に出かけ公園や遊び場で活動しているため自然と交流は生まれていると感じる。	・事業所として交流活動等の実績はありませんが、保護者のご希望があれば通園先との連携などを行っていきます。
保 護 者 へ の	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	1		・入所時や面談時に説明がある。 ・日々の保育の様子は、大まかに教えていただき、ありがたいですが、利用者負担等の説明は特にない。	・蜀黍区・足立区在住、または対象年齢3歳児以上の場合は利用者負担額は無償でございます。実費が必要なのは利用した分のおやつ代、おでかけ等で必要になった場合がございます。おやつ以外でかかる実費については、都度ご連絡させて頂いております。 ・契約時に説明があったかと思いますが、職員が説明できますので、分からない場合はお尋ねください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	3		・毎回、サービス提供記録に、一日の振り返りと子供の様子を丁寧に書いてくれている。写真もたくさん添付していただき、支援者と子供が楽しそうに参加している様子を見ることができ、安心している。 ・利用した最後に毎回活動内容や子どもの様子を記録してくれている。なにか気になることがあればLINE等で答えてくれる。家庭で気にかけるべきことや親ができる支援を教えてくださいと嬉しい。 ・概ね共通理解は出来ているが、親からの発信がなければ情報共有が一方通行になりやすい。施設から情報が発信され、それについて親が発信しても返信はない。 (会話のキャッチボールはない。)	・保護者からの連絡はできるだけ早急に対応できるよう心掛けておりますが、サービスが行き届いておらず申し訳ございません。今後でもできるだけ、早めに対応致します。 ・施設からの発信はインスタグラムやおたより、サービス提供記録でも行っております。 ・面談は保護者からの意向があった場合、随時行っております。 不安や相談したいこと、困っていることなどがあればいつでもお知らせください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	3	2	・こちらの質問や悩みに対して、先生が豊富な知識経験から、しっかりと答えてくださり、勉強になっている。LINEでのやりとりもできて、心配、悩みはすぐ聞けるという安心感がある。 ・どうしたらいいかわからないとき、聞けば答えてくれる。 ・面談は契約した日のみで、その他はない。	

# 保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2024年1月31日

事業所名：児童発達支援 児童発達支援 はぐちるランド水元

対象人数(保護者) 40人 回答者数 34人 回収 85%

説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	12	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者同士の交流は全くないので寂しいです。仲良くなれる機会があると嬉しいです。</li> <li>・先日、兄弟園との合同で、運動療育があり、そのような機会があった。</li> <li>・自分の子どもからお友達の名前は聞くが、保護者同士の繋がりはない。</li> <li>・送迎付きなこともあり子どもの顔は見覚えがあっても名前や保護者のことはわからない。</li> <li>・個人情報のこともあり簡単ではないかもしれないが、支援の様子を直接見学したり保護者同士が交流できる機会があったりすると嬉しい。</li> <li>・保護者との関わりがなくて孤立してしまっているためもう少し関わられる機会があると嬉しい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者同士の交流の場を検討してまいります。</li> <li>・現在、東京都の「障害児・者の運動習慣定着支援事業」に参加しており、24年1月に親子一緒に運動支援のイベントを行いました。</li> </ul>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	9	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方内の連携不足による不備はときどきあるが問題が起きた時の処理等は迅速に行っている。</li> <li>・主にLINEでのやりとりだが、こちらからの質問に返信が何日も滞ることがあった。誠意ある態度が感じられない。(直接、会っても謝りもない。)</li> <li>・苦情はない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご連絡が遅くなり、大変申し訳ございませんでした。職員間で話し合い、改善に努めて参ります。</li> </ul>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34				<ul style="list-style-type: none"> <li>・その日の活動(課外、お出かけ)は子ども達の様子に合わせて行っているため、その日に決定したことにしても素早く連絡できるよう職員間でも周知し、素早い伝達に努めます。</li> </ul>
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に出るおたよりがとても楽しみです。写真を見ると活動の様子がわかりやすい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡体制については、公式LINE等を使用し、皆様に漏れなく情報がお伝えできるようにしております。自己評価につきましては、ホームページ上に掲載させていただきます。</li> </ul>
	14	個人情報に十分注意しているか	32	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時にご説明させて頂き、「個人情報使用同意書」及び、「ホームページ及び広報誌等への写真の使用に係る同意書」にご署名、捺印頂いた方のみ掲載させて頂いております。</li> </ul>
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	14	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症については説明があったが緊急時と防犯についてはマニュアルの存在を知らない。もしものときの対応に疑問を感じたことはないが、私が知らないだけかもしれません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・来園時に確認出来るように設置しておりますが、周知不足の部分もございますので、今後は周知を努めていくとともにより良い方法を検討していきます。</li> </ul>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	18	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練をしているかは分からない</li> <li>・避難訓練等を実施しているかどうか分からない。</li> <li>・子供からは訓練の様子を聞きますが、先生からの具体的なお話は聞いていないような…</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練の日程はおたよりでもお知らせしております。こちらの情報発信不足で申し訳ございません。引き渡し訓練など、検討して参ります。</li> </ul>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	32	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・併用している保育園を嫌がるくらい毎回楽しみにしています。</li> <li>・保育園には未だ登園しづりがありますが、はぐちるはとても楽しみにしています。</li> <li>・毎日とても楽しみにしています！</li> <li>・先生やお友達大好きです！</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの最善の利益を尊重し、子ども達が安心して楽しく通える事業所を職員一同で目指していきます。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	28	6		<ul style="list-style-type: none"> <li>・昨年度よりも活動内容やその日に行く場所などが当日には伝達されるようになった。</li> <li>・子どもそれぞれの特性に合わせて発達に繋がるより様々な活動を体験させてもらえる親としてはとてもありがたいです。</li> <li>・とても満足している。</li> <li>・大満足で本当に感謝しています。</li> <li>・遠くに遊びに行くことよりも子どもが自立できるような支援を行ってほしい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員一人ひとりの支援の質の向上を図り、安定的に適切な支援を提供することにより、子どもの健全な育成に貢献するとともに、月に1～2回の園内研修を行い、職員のスキルアップの向上、組織運営管理を適切に行ってまいります。</li> </ul>
送迎対応	19	送迎は正しく行われているか	32	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ルートの問題があり難しいかもしれないが、いつも行きのお迎えは遅く帰りは早い。</li> <li>・送迎中の車内では楽しく過ごせている様子で時には眠っていることもあり、満足している。</li> <li>・はい。毎日毎日お手数をおかけしています。</li> <li>・本当に感謝しています。</li> <li>・時間が遅くなる場合は自主送迎も可能にしてほしい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時間の変更申し訳ございません。様々なご家庭の事情もあり、対応しております。できるだけ、支援に影響がないよう努めて参ります。</li> </ul>
運動療法	20	運動療育は役に立っているか	32	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・通い始めて、すく、驚くほど成長した。</li> <li>・自宅ではなかなかできない体験ができていて満足している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在、東京都の「障害児・者の運動習慣定着支援事業」に参加しており、体の使い方について研修を受けております。</li> </ul>

# 保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2024年1月31日

事業所名：児童発達支援 児童発達支援 はぐちるランド水元

対象人数（保護者）40人 回答者数 34人 回収 85%

その他	20	今後やってほしい療育はあるか	16	16	2	<ul style="list-style-type: none"><li>・基本的に何をしてもらえばいいとわからない。子供に合った療育をしてもらいたい。</li><li>・集団療育なので難しいとは思いますが、自己肯定感を高めてあげたいので、その子に合わせた課題にチャレンジし、達成感を得られるような体験をたくさんさせてもらえると幸いです。</li><li>・今のままでも、充分素晴らしい療育をされている</li><li>・いつも様々な工夫をして支援していただき感謝しています。</li><li>・先生の判断での介入を継続してもらえれば結構です。</li><li>・今の支援内容で満足はしているが、何かやっていただけるなら色々な療育をやって欲しい。</li><li>・音楽療育</li><li>・週に一度くらいの個別療育</li><li>・今のところは大満足です！毎日、公園やお出かけに連れて行っていただき幼稚園では体験出来ない事をたくさんしていただき凄く親としても有難いです。</li><li>・今の療育内容で満足していますが、何か良いものがあればどんどん取り込んでいていただけたらと思います。</li><li>・手先をさらに器用にする遊びビーズや毛糸、粘土など</li><li>・トイトレ</li><li>・家でできる運動療育、療育要素のある子どもとの遊びを教えて欲しいです。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・様々なご意見ありがとうございました。</li><li>・頂いたご意見を参考にできるだけ、子どもたちの支援がよりよくなるよう努めて参ります。</li></ul>
-----	----	----------------	----	----	---	--	--